

Regulamin rezerwacji online

I. Proces Rezerwacji Online

Rezerwacja poprzez system rezerwacyjny odbywa się w następujący sposób:

1. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu oraz cennika.
2. Klient wpisuje datę wyjazdu oraz miejscowość, ewentualnie datę powrotu z nad morza oraz ilość rezerwowanych miejsc/biletów. W formularzu dostępny jest podgląd dostępnych daty wyjazdu i powrotu.
3. Cena rezerwacji to zaliczka na poczet rezerwowanego miejsca/biletu i jest stała i wynosi 20zł bez względu na rodzaj biletu/ulgi. Cennik biletów normalnych i ulgowych znajduje się poniżej formularza płatności.
4. Po wciśnięciu przycisku zapłać z przelewy24 pojawi się formularz zamówienia z danymi dotychczas wpisanymi.
5. Po wyborze oferty Klient przechodzi do kolejnego kroku formularza, w którym wypełnia swoje dane osobowe/numer telefonu (potrzebny do potwierdzenia w przypadku zaistniałych niejasności).
6. Po wypełnieniu w/w formularza rezerwacji przechodzimy do płatności online po przez przycisk zapłać z przelewy24.
7. Rezerwacja wymagana płatności poprzez przelew. Rezerwacja otrzymuje status rezerwacji opłaconej po dokonaniu płatności przez Klienta i potwierdzeniu wpływu środków na konto Operatora. Następnie rezerwacja oraz płatność zostanie potwierdzona przez mailem na adres podany przez Klienta w formularzu rezerwacyjnym.
8. Jeżeli rezerwacja została opłacona/potwierdzona na min. 24h przed wyjazdem to u kierowcy wystarczy podać swoje dane. Jeśli została wykonana na krócej niż 24h to prosimy o zabranie ze sobą potwierdzenia rezerwacji.

Bezpieczeństwo transakcji dokonywanych za pomocą przelewy24 gwarantuje ich operator. Dokonując przelewu online, Klient loguje się bezpiecznie bezpośrednio na stronie swojego banku. Informacje o jego profilu posiada tylko i wyłącznie jego bank..

II. Anulowanie i zmiany rezerwacji

1. Anulowania i zmian w rezerwacji należy dokonać tylko telefonicznie (+48 884-623-137) lub w przypadku problemu z kontaktem telefonicznym w formie e-mail (jn.dojazdy@wp.pl)
2. W przypadku rezerwacji przedpłaconej:
 - a) Jeśli anulacja nastąpi najpóźniej 72 h przed datą wyjazdu, anulacja jest bezpłatna, zwrot środków za pośrednictwem przelewy24 następuje w terminie do 14 dni, w formie odpowiedniej do dokonanej płatności, (tj. w przypadku przelewu - na rachunek bankowy z którego przelew został dokonany)
 - b) Jeśli anulacja nastąpi na mniej niż 48 h przed datą rozpoczęcia wyjazdu, Przewoźnik ma prawo obciążyć Klienta częściowymi kosztami przejazdu.

III. Reklamacje

1. W przypadku, jeśli Klient w trakcie trwania usługi stwierdza wadliwe wykonywanie umowy (tzn. niezgodne z warunkami rezerwacji i opisem usługi/produktu zamieszczonym na stronach systemu www.jeremi.firmowo.net), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (mailowo – jn.dojazdy@wp.pl, lub telefonicznie - +48 884-623-137 (Jeremiasz))

2. Reklamacje i ewentualny zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni w sposób odpowiadający dokonanej płatności (tj. w przypadku przelewu – na rachunek bankowy z którego przelew został dokonany)

IV. Ustalenia końcowe

1. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Przewoźnik nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu (wyjazdu lub powrotu) lub błędne wypełnienie formularza danych przez Klienta.
2. Rezerwacja zapewnia miejsce w autobusie (w przypadku małej grupy w samochodzie mercedes sprinter). Cena biletu obejmuje jeden duży bagaż każdy kolejny to 5zł.